



Ledenraad Coöperatie Bergen BreedBand U.A.

3^e Vergadering Ledenraad.

Datum: 8 december 2015, aanvang 20:15 uur
Plaats: Willem-Alexanderschool, Kapelweidje 2, 1861 JH Bergen
Aanwezig:

Leden Ledenraad: F. Boerwinkel, B. Koomen, R. Kneppers, B. Konijnendijk, J. Onland, A. de Ruiter, J. Stet.
Raad van Beheer: V. Dekker, S. Ramakers, F. Storbeck;
Directie: J. Agne;
Bestuursleden Stichting: S. Duin.

Afwezig:

Leden Ledenraad met kennisgeving: M. de Geus, P. Hoekstra, F. Laseur, J. Rustige;
Directie: E. Blansjaar.

Verslag opgesteld door Joke Pauw.

1. Opening.

Frank Storbeck, de voorzitter, opent de 3^e vergadering van de Ledenraad.
Er zijn zeven leden van de Ledenraad aanwezig. Voorzitter meldt dat dit voldoende is om geldige besluiten te nemen.

2. Aanwijzen secretaris en tijdelijke commissie voor het vaststellen van de notulen.

Joke Pauw maakt het verslag.
Anja de Ruiter en Bianca Koomen worden bereid gevonden het voorlopige verslag van de vergadering te beoordelen.

3. Notulen vergadering ledenraad van 07-04-2015 (bijlage 1)

N.a.v. de notulen: B. Konijnendijk geeft aan dat bij de vorige vergadering was toegezegd dat er een kascommissie zou worden ingesteld om financiën te controleren. Ook B. Koomen geeft aan dat de controle op de financiën door de ledenraadsleden gedaan moet worden. F. Storbeck meldt dat ten onrechte is toegezegd omdat statutair is vastgelegd dat de controle moet worden uitgevoerd door een registeraccountant of andere deskundige.
Er zijn verder geen op- of aanmerkingen waarop de notulen worden goedgekeurd.

3. Voortgang vraagbundeling (mededeling door de directie)

De directeur geeft een presentatie aangaande de stand van zaken:
Het aantal abonnees bedraagt 651.

Gebleken is dat voor het werven van abonnees niet de inzet op het gebied publiciteit maar juist het fysiek langs de deuren gaan goede resultaten geeft. De vrijwilligers die de bewoners bezoeken worden daarbij niet gezien als colporteurs. Dat komt misschien omdat de vrijwilligers veelal mensen uit de directe omgeving zijn.

De focus voor ledenwerving ligt op Egmond aan den Hoef. Deze locatie ligt dicht bij Heiloo waar het netwerk makkelijk kan worden aangesloten op de landelijke netwerkstructuur. Het plan is om van daaruit de andere kernen van de gemeente aan te gaan sluiten.

In Egmond aan den Hoef is de bezettingsgraad van abonnees in enkele weken gegroeid van 2 naar 15%. Het percentage bezochte adressen van het buitengebied bedraagt 85%, in het binnengebied ligt dit rond de 43%.

De strategie is om tot eind januari 2016 met vrijwilligers langs de deuren blijven gaan om op 20% te komen voor heel Egmond aan den Hoef. Als dit lukt kan met een mini-POP (Point of Presence) in dit gebied aangelegd worden. Voorwaarde daarbij is wel dat er een sluitende business case is. Er moeten namelijk voldoende inkomsten zijn om de lening voor de aanleg en exploitatie van het netwerk te kunnen aflossen. Als laatste zal er een "last call of action" worden gedaan. De providers hebben aangegeven dat daarmee vaak nog flink wat abonnees geworven kunnen worden. De directeur geeft aan dat er echt behoefte is aan nieuwe vrijwilligers om één avond per week mee langs de deuren te gaan.

Op de vraag vanuit de aanwezigen waarom de ledenwerving in de kern van Bergen achter blijft wordt aangegeven dat de

belangrijkste reden is dat men afwacht of het initiatief een succes gaat worden.

De directeur geeft ook aan dat het voor veel inwoners moeilijk is om een keuze te maken voor een bepaalde provider. Als de keuze via de website gedaan moet worden haken mensen vaak af. Door direct contact tussen vrijwilliger en aspirant abonnee kan dit worden voorkomen: de vrijwilliger kan dan direct een goed advies geven.

Op de vraag of de inwoners van de gemeente het als risico kunnen zien dat het glasvezelnet aan een buitenstaander verkocht kan of gaat worden wordt aangegeven de verkoop van het glasvezelnetwerk niet eenvoudig is: het juridische eigendom ligt bij de Stichting Bergen Breedband en het economisch eigendom berust bij de Coöperatie. Stichting en Coöperatie hebben hierover afspraken. Op de vraag vanuit de Ledenraad of er een beknopte samenvatting over deze afspraak kan komen geeft voorzitter aan dat deze gemaakt zal worden.

Op de vraag of er een helpdesk komt en wat de kosten daarvoor zijn wordt geantwoord dat de helpdesk door de providers wordt bemest en dat de kosten ervan via het abonnement betaald worden. De directeur geeft aan dat ook Bergen Breedband t.z.t. telefonisch bereikbaar is voor vragen.

Frits Boerwinkel vraagt of hij stage kan lopen in Egmond aan den Hoef. De directeur geeft aan dat zulks zeker kan, graag zelfs.

Op de vraag hoe het zit met de bereidheid van de ondernemers op het bedrijventerrein De Weidjes wordt aangegeven dat het animo hier zeer matig is. Op het bedrijventerrein zijn veel opslaglocaties en het lijkt lastiger te zijn om te werven dan een woonwijk.

Er wordt vanuit de Ledenraad gevraagd of de commerciële partijen het initiatief als een bedreiging ervaren. De directeur geeft aan dat ze inderdaad op het netwerkinitiatief reageren: er zijn acties gaande vanuit Ziggo.

4. Begroting 2016 (bijlage 2)

Leden van het stichtingsbestuur, de Raad van Beheer en de directie hebben recent een bezoek gebracht aan de Provincie en hebben daar een minder prettig bericht mee gekregen. Het blijkt dat voor de verantwoording van de besteding van de toegekende subsidie er een verklaring van een geregistreerde accountant moet komen. Deze kostenpost is niet meegenomen in de begroting die aan de ledenraad is toegestuurd. Er wordt gevraagd of er onder de aanwezigen iemand is die een accountant kan aandragen die een niet al te hoog tarief wil rekenen. De heer Kneppers zegt toe navraag doen. Ook wordt de naam van A. Kilian genoemd. De Raad van Beheer zal dit laatste natrekken.

De heer Kneppers geeft aan een strategisch plan te willen zien voor het komende jaar. De directeur geeft aan dat er voor 2016 nog € 11.000,- in kas is. De strategie zal gericht blijven op de deur tot deur wervingsactie in Egmond aan den Hoef. Hij denkt het tot eind maart vol te kunnen houden, maar geeft aan dat ook daarna nog doorgegaan wordt: het doel blijft ook dan om tot aanleg te komen van een glasvezelnetwerk in de gehele gemeente Bergen.

Voorzitter vraagt of de ledenraadsleden akkoord zijn met de begroting voor 2016. De ledenraadsleden zijn akkoord.

Er wordt gevraagd of de Provincie niet nog een keer geld beschikbaar kan stellen? Voorzitter geeft aan dat dit niet kan omdat de Provincie dan marktverstrend bezig is en dat is niet toegestaan.

5. Rondvraag

B. Konijnendijk: is bekend dat een abonnee eigenaar van het netwerk is? Ja, dat wordt zeker aangegeven. Als lid van de Coöperatie is hij of zij mede-eigenaar van het netwerk.

B. Konijnendijk: mag de gemeente garant staan voor een lening? Dat mag, maar het is geen goede ontwikkeling. Het betekent wel dat voor 1.1% geleend kan worden bij de BNG, maar daar staat dan tegenover dat het geld alleen mag worden gebruikt voor aanleg in de zogenaamde witte gebieden. Dit zijn de gebieden waarvoor de telecombedrijven aangeven dat ze er binnen drie jaar geen breedbandnetwerken aan zullen leggen. Om juridische problemen te voorkomen kan de Coöperatie dan beter tegen markconforme rente lenen en daarmee niet gebonden zijn aan allerlei voorwaarden.

P. de Lange: doet nogmaals een oproep aan vrijwilligers zich te melden om de komende weken langs de deuren te gaan. Kan de Coöperatie een optie ontwikkelen om personen € 1.000,- in te laten leggen? Dat zal de directie onderzoeken. Er wordt vanuit de Ledenraad geadviseerd een beknopt stappenplan te maken.

Bianca Koomen: complimenteert het bestuur en de vrijwilligers voor de inspanningen. Ze geeft ook de naam van een boekje door met marketingtips.

6. Sluiting

Voorzitter sluit om 22:00 uur de vergadering.

	Acties	
1.	Beknopte samenvatting van de overeenkomst tussen de stichting en coöperatie maken.	RvB
2.	Navragen of er een accountant is die voor zeer weinig of “om niet” de controle van de jaarrekening wil doen.	Allen

3.	Navragen of heer Kilian een accountant is en de controle wil doen.	RvB
4.	Onderzoeken optie te ontwikkelen € 1.000,= per persoon in te leggen.	Directie
5.	Onderzoeken een beknopt stappenplan te maken.	Directie

Vastgesteld op..... te Bergen

F. Storbeck (voorzitter).....

Anja de Ruiters..... Bianca Koomen.....